

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	カレッジガーデン
------	----------

公表日 2025年12月30日

利用

児童数 29

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4	0	0		お子様の活動量はそれぞれ異なります。活動を伸び伸びできるよう広い空間を作る工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0		ありがとうございます。引き続き職員を大切にしチームワークを高めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	1	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	5	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	1		専門性のある支援の大切さを感じています。専門的支援加算に対する計画書の立案もしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0		ありがとうございます。五領域に基づき計画立案→実施→評価→改善を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0		季節に合った療育や五感を使ったものを取り入れています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	1	5		交流の場を作ることを増やしていきたいです。公園などでは挨拶や一緒に遊ぶこともあります。
支援の質	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	1	0		半年に1回、個別支援計画作成前の面談をお願いしています。計画書が完成しましたら説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	0	4		保育参観については希望を募り随時行っております。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	カレッジガーデン
------	----------

公表日 2025年12月30日

利用

児童数 29

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるいると思いますか。	14	1	0	0		送迎時やMCS、LINEなどで情報共有させていただきありがとうございます。引き続き支援内容をお伝えします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2	0	0		気になることがありましたらお伝えください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	0	1		皆様に支えられ、開催できていると感謝しています。ご兄弟への支援も引き続き心がけて参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているだと思いますか。	13	2	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	2		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1		年に2回以上、避難訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	15	0	0	0		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	1		事故等があった場合はなるべく早く連絡するよう心がけています。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	3		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	4		ありがとうございます。お子様達が楽しく過ごせる場所となるよう支援させて頂きます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	2	0	0		